2020年金英杰直播协议（退费版）预览

甲方：北京金英杰互联教育科技有限公司

联系电话：400-606-1615

地 址：北京市海淀区学清路甲38号金码大厦B座22层

乙方：2020年中医针灸学主治医师考试王牌直播课（退费班）学员

本着诚实信用原则，甲、乙双方经过自愿平等友好协商，就乙方参加甲方针对 2020年中医针灸学主治医师考试 考试（以下简称“该考试”）所推出的 王牌直播课（退费班） 相关事宜，达成如下协议，以兹共同遵守：

一、乙方资格的界定

本协议乙方资格界定：

乙方必须取得“该考试”的考试资格。

根据 2020 年考试组织方官方网站公告信息等，在培训结束前，甲方能够确认乙方取得该考试的考试资格。

二、“退费”释义

本协议所称“退费”是指：乙方取得 2020年中医针灸学主治医师 考试资格，签订本协议并一次性支付全部培训款项。乙方在接受甲方辅导后，参加“该考试”（甲方可查核）；乙方如未通过该考试，在其无任何违约行为且不存在本协议约定的不予退费的相关情形时，可以在约定时间内要求甲方予以退费。

三、收费标准

在签订本协议时，乙方应向甲方一次性支付 王牌直播课（退费班） 培训费：人民币 肆仟捌佰 圆整（￥ 4800 元整）。乙方支付全部培训费后，甲方为乙方开通听课权限。

四、甲方的义务

1、甲方应当根据制订的辅导方案安排教学计划，确保教学培训计划顺利进行，不得随意减少学习时间，并保证授课师资的质量。

2、甲方应当负责对乙方进行辅导跟踪答疑，辅导乙方制订科学合理的学习计划，积极促使乙方成绩达标；

3、甲方应当对因签订本协议所获悉的乙方真实个人信息，包括姓名、住址、户籍地区、联系方式、身份证号码和准考证号码等，进行严格而妥善的保密，未经乙方同意或允许不得对外泄漏或披露。

4、如乙方满足退费条件，甲方应当按照本协议约定及时将应该予以退还的培训款项汇入乙方银行帐号（汇费由乙方承担）。

五、乙方的义务

1、乙方应当提供参加考试资格的相关信息，按甲方的要求提供所必需的个人信息资料，并确保该资料真实有效，因乙方所提供的资料或信息有误导致的后果由乙方自行承担。

2、乙方在本协议生效后应当进入甲方提供的学习平台，按照学习计划刻苦学习，按时保质参加远程课件和网络互动学习，不得缺席。乙方不得以未实际参加甲方相关课程培训为由，要求甲方退还任何费用。

3、乙方应当积极和甲方保持沟通，对在学习过程中遇到的各种疑难问题或不懂的知识，及时向甲方提出，获得甲方的帮助和答疑。

4、乙方应当对在签订或履行本协议过程中所获悉的甲方相关商业及保密信息（包括但不限于公司信息、操作流程、培训计划、方针、手段、商业机密、内部资料、各种试题及考试信息等）严格保密，未经甲方书面同意，不得对外泄漏或披露。

5、乙方应当参加考试，并认真答题，不得进行徇私舞弊或弄虚作假，否则不予退费。

6、乙方存在违约情形的，无权要求退费。

六、续学条款

1、若当年考试报考审核未通过，需在全国报名审核结束后 15 天内向甲方提供报名审核未过证明，申请当年听课权限或协议权限后延至次年；若 15 天内未提交报名审核未通过证明，视为报名通过。

2、若当年考试未通过，需要在当地笔试考试成绩公布 15 天内向甲方提供考试未通过证明，申请同类课程退费，申请退费需扣除图书资料费用。

七、退费约定

1、乙方应如实告知甲方拟参加考试情况及个人信息，如有隐瞒或未据实告知，则自动失去退费资格。

2、在参加甲方的培训中，乙方有下列情况之一的，视乙方构成违约，乙方无权要求甲方予以退费：

（1）参与老师授课课程学习次数少于 2 次；

（2）做练习题次数少于 2 次；

（3）乙方违反考试纪律的；

（4）乙方因各种原因被取消考试资格或者成绩为零的；

（5）乙方向甲方提供虚假、不实信息或隐瞒相关信息的或提供信息有误的；

（6）因乙方原因导致乙方考试未过关的；

（7）乙方存在本协议约定的其他不予退费的情形的。

3、退费分数约定

乙方考试分数	退费资格
合格分数线（含）及其以上	没有
30 分（含）-合格分数线（不含）	有
无成绩记录或无法提供成绩证明	没有

4.乙方应当积极参加“该考试”，并认真答题。

5.如果乙方考试结果符合退费条件，应当自本年度“该考试”成绩公布之日起 15 日内以书面形式向甲方提出申请，并依本协议约定及时办理退费手续。乙方未按约定时间向甲方提出退费申请的，则失去退费资格。

6、甲方在接到乙方的申请和交付的材料后，经核实确认无误的，应当及时按照本协议约定给与乙方退费。退费金额为：

情形一：全科购买，有未过科目申请退费的：依据退费约定甲方退还乙方未过科目所缴纳全部培训费。

情形二：单科购买，单科考试未过申请退费的，依据退费约定甲方退还乙方所缴纳单科全部培训费。

八、保密条款

1、未经对方书面许可，任何一方不得向第三方泄露本协议的内容及履行情况。

2、任何一方对于在本协议签订过程中以及在本协议的履行过程中知悉的涉及到对方的相关商业机密，不得以任何形式向第三方泄露或利用。

3、本协议终止后或者因其他原因无效的，本保密条款对双方仍具有法律效力。

九、违约责任

1、甲乙双方任何一方违反保密条款，另一方有权终止协议，并要求违约方赔偿经济损失。

2、任何一方直接或间接违反本协议的任何条款，在违约事实发生后，守约方有权以书面形式通知违约方，并有权暂时中止其在本协议中的相应义务，直至违约方停止其违约行为。如造成守约方经济损失，守约方有权向违约方提出赔偿要求。

3、除本协议第九条及第八条第二款所述的情况之外，任何一方不履行、不完全履行、不适当、不及时履行本协议，且经守约方书面通知改正之日起七日内仍未改正的，守约方有权要求违约方按约定履行本协议或解除本协议，并要求违约方赔偿守约方因此而遭受的全部实际经济损失。

十、免责条款

1、不可抗力：任何一方因不可抗力的影响，不能全部或者部分履行本协议的，在不可抗力影响的范围内免责。

2、任何一方因不可抗力而不能全部或部分履行本协议的，应于不可抗力终止后 10 日内通知对方，并采取合理措施以防止对方的损失扩大。

3、任何一方主张不可抗力免责的，应当提供不可抗力发生地政府机关或公证部门出具的合法有效证明。

十一、争议解决

1、就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应进行友好协商，协商不成时，任何一方均可向甲方住所地人民法院提起诉讼解决。

2、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应使用中国法律。

十二、其他约定

1、本协议一式二份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力；

2、本协议自乙方确认提交本协议并按本协议约定的时间全额支付学费之日起生效至 2020 年中医针灸学主治医师 考试成绩公布之日后 30 日终止。

3、本协议所称“通过考试”是指达到根据 2020 年国家确定的通过标准成绩，包括全国统一的成绩、照顾地区的放宽成绩、少数民族地区单独确定的成绩。

4、其他未尽事宜，双方协商解决，签订补充协议，经双方签章后生效，列为附件，附件与本协议具有同等法律效力。

5、本协议解释权在甲方。

甲方：北京金英杰互联教育科技有限公司

乙方：2020 年中医针灸学主治医师考试王牌直播课（退费班）学员