



金英杰医学®
JINYINGJIE.COM

护士职业资格

学霸养成 记 第21天



30天铸就学霸养成

Students with excellent grades

工欲善其事

必先利其器

1V1咨询
课程了解

考前咨询
专业知识



1. (A1 型题) 护患关系根据其发展过程可依次分为
- A. 初期、工作期、结束期
 - B. 一期、二期、三期
 - C. 熟悉期、确定期、解决期
 - D. 熟悉期、开拓期、解决期
 - E. 熟悉期、确定期、开拓期

1. 答案: A

解析: 初期、工作期、结束期是护患关系发展的基本过程。故本题选 A, 属于实记性知识点。

2. (A1 型题) 指导-合作型护患关系适用于

- A. 脑出血患者
- B. 老年痴呆患者
- C. 骨质疏松患者
- D. 阑尾炎术后患者
- E. 病理性黄疸的新生儿

2. 答案: D

解析: 指导-合作型模式, 特点是“护士告诉患者应该做什么和怎么做”, 适用于一般患者, 尤其是急性患者和外科手术恢复期患者。故选 D。

3. (A1 型题) 在护患关系发展的过程中, 护士在结束期的重点任务是

- A. 与患者建立信任关系
- B. 确认患者的需要
- C. 实施护理措施
- D. 获取患者的相关信息
- E. 评价护理目标实现的情况

3. 答案: E

解析: 结束期, 患者的疾病好转, 可以出院。工作重点是共同评价护理目标的完成情况, 并根据存在的问题制定相应对策。故选 E。

4. (A1 型题) 在护患关系建立初期, 护患关系发展的主要任务是

- A. 确定病人的护理诊断
- B. 与病人建立信任关系
- C. 为病人制定护理计划
- D. 了解病人对治疗护理的意见
- E. 为病人解决健康问题

4. 答案: B

解析: 护患关系发展有观察熟悉期、工作信任期、终止评价期。在护患关系建立初期首先要与患者建立相互了解及信任关系, 才更好的开展工作。故本题选 B。

5. (A1 型题) 主动-被动型护患关系适用于

- A. 高血压患者
- B. 剖宫术后产妇
- C. 股骨头坏死患者
- D. 上呼吸道感染患者
- E. 出血性休克患者

5. 答案: E

解析：主动-被动型模式，特点是“护士为患者做治疗”，适用于不能与护士进行沟通交流的患者，如神志不清、休克、痴呆以及某些精神病患者。故选 E。

6. (A1 型题) 主动-被动型的护患关系适用于

- A. 心律失常患者
- B. 甲状腺囊肿切除术后
- C. 胫骨骨折患者
- D. 大叶性肺炎患者
- E. 出血性休克患者

6. 答案：E

解析：护患关系模式有主动-被动型、指导-合作型、共同参与型，主动-被动型是最古老的护患关系模式。此模式主要适用于不能表达主观意愿、不能与护士进行沟通交流的患者，如神志不清、休克、痴呆以及某些精神病患者。此题 5 个备选答案中 E 项属于该模式。

7. (A1 型题) 建立良好医护关系的原则是双方应相互

- A. 依存
- B. 独立
- C. 监督
- D. 尊重
- E. 补充

7. 答案：D

解析：促进医护关系的策略有：相互尊重专业自主权；相互理解，真诚合作；主动介绍专业；坚持原则，适当解释。故选 D。

8. (A1 型题) 建立护患关系的错误原则是

- A. 不可分期性原则
- B. 目的性原则
- C. 专业性原则
- D. 短暂性原则
- E. 独特性原则

8. 答案：A

解析：建立护患关系的原则包括目的性原则、专业性原则、短暂性原则、独特性原则。护患关系共分为三期：初期、工作期、结束期，故 A 项错误。

9. (A1 型题) 以下对于护患关系理解正确的是

- A. 护患关系不属于人际关系
- B. 护患关系是一种单向的人际关系
- C. 护患关系是一种非专业性的人际关系
- D. 护患关系是一种帮助与被帮助的人际关系
- E. 护患关系在整个健康保健服务过程中不起关键作用

9. 答案：D

解析：护患关系是指：在医疗护理实践活动中，护理人员与患者之间确立的一种人际关系，以健康为目的、专业性、帮助性关系；它是一种专业性多方位的人际关系，是一种帮助与被帮助的人际关系，在这个医疗护理过程中起关键作用，是医疗服务领域里的一项重要的人际关系。故本题选 D。

10. (A1 型题) 护患关系的中心是

- A. 病人的病情

- B. 病人的需求
- C. 护士的人员编制
- D. 护士的需求
- E. 医生的医嘱

10. 答案：B

解析：运用护理程序的工作方法，对病人进行身心整体护理。对病人进行身心整体护理。病人的需求是护患关系的中心，满足患者需求，和谐护患关系。故本题选 B。

11. (A1 型题) 关于护患关系的理解不正确的是

- A. 护患关系是以护士为中心的关系
- B. 护患关系是一种治疗关系
- C. 护患关系是在护理活动中形成的
- D. 护患关系是多方面、多层面的专业性互动关系
- E. 护患关系是一种帮助与被帮助的关系

11. 答案：A

解析：护患关系是指在医疗护理实践活动中，护理人员与患者之间确立的一种人际关系，是帮助系统与被帮助系统的关系；是一种专业性的互动关系；是一种治疗性的工作关系；护士是护患关系后果的主要责任者；护患关系的实质是满足患者的需要，在这个医疗护理过程中起关键作用。故本题选 A。

12. (A1 型题) 下列关于护患关系的性质与特点说法错误的是

- A. 护患关系是帮助系统与被帮助系统的关系
- B. 护患关系是一种专业性的互动关系
- C. 护患关系是一种治疗性的工作关系
- D. 护士是护患关系后果的主要责任者
- E. 护患关系的实质是满足患者的一切需要

12. 答案：E

解析：护患关系是在特定条件下，护士通过医疗、护理等活动与患者建立起来的一种特殊的人际关系。护患关系具有五个特点：①护患关系是帮助系统与被帮助系统的关系；②护患关系是一种专业性的互动关系；③护患关系是一种治疗性的工作关系；④护士是护患关系后果的主要负责者；⑤护患关系的是指是满足患者的需要。但是这种需要护士提供护理服务满足患者需要，与一般的人际关系不同，更不是满足患者的一切需要，要辩证理解此特点，选 E。

13. (A1 型题) 以下关于护患关系基本模式的叙述正确的是

- A. 主动-被动型护患关系模式中，护士会得到患者的主动配合
- B. 指导-合作型护患关系的原型是“母亲与婴儿”式
- C. 指导-合作型护患关系中，患者处于“满足护士需要”的被动配合地位
- D. 共同参与型护患关系模式的原型是“成人与青年”
- E. 共同参与型护患关系模式适合于文化水平较低的患者

13. 答案：C

解析：护士会得到患者的主动配合是共同参与型，A 错误。母亲与婴儿关系模式是主动-被动型护患关系模式的原型，B 错误。指导-合作关系模式中护士处于“指导者”的形象出现，患者处于“满足护士需要”的被动配合地位，C 是正确的。共同参与型护患关系原型是成人与成人的关系，D 是错误的，不是成人和青年。

此外共同参与型护患关系特点是护士积极协助患者进行自我护理，适用于具有一定文化知识的慢性病患者，因此 E 是错误的，综上选 C。

14. (A1 型题) 护士甲因为孩子患病最近经常请假，护士长认为其影响了工作而不满。护士甲则认为护士长对她不体谅，缺乏人情味，两人关系比较紧张。影响她们关系的主要原因是

- A. 经济压力过重
- B. 期望值差异
- C. 角色压力过重
- D. 角色权利争议
- E. 角色责任模糊

14. 答案：B

解析：影响护理管理者和护士之间关系的主要是期望值的差异。故选 B。

15. (A1 型题) 某护士，业务水平较高，为人热情但脾气急躁，护患关系紧张。有利于她建立良好护患关系的措施是

- A. 做好患者心理护理
- B. 加强工作责任心
- C. 刻苦练习各项操作技术
- D. 尽量减少与患者的交流和沟通
- E. 学会控制情绪，耐心解释患者的疑问

15. 答案：E 某护士，业务水平较高，为人热情但脾气急躁，护患关系紧张。有利于她建立良好护患关系的措施是

- A. 做好患者心理护理
- B. 加强工作责任心
- C. 刻苦练习各项操作技术
- D. 尽量减少与患者的交流和沟通
- E. 学会控制情绪，耐心解释患者的疑问

解析：有助于建立良好护患关系的策略有：建立信任关系，减少理解分歧；提高业务水平，维护双方利益；主动沟通交流，提供疾病信息；注重安全文化，避免责任冲突；提高职业素养，注意控制不良情绪，平衡不良心理。根据题干信息，该护士业务水平较高，但性格急躁，应注意控制情绪，故选 E。

16. (A1 型题) 患儿女，2 个月，因肺炎、高烧急诊入院。护士在为其进行静脉输液时，2 次穿刺失败，患儿父亲非常气愤，甚至谩骂护士。导致此事件发生的主要因素是

- A. 角色责任模糊
- B. 角色期望冲突
- C. 角色心理差位
- D. 角色权利争议
- E. 经济压力过重

16. 答案：B

解析：患者家属因亲人的病情有一定的心理压力，从而对护士的期望较高，而护理工作的繁重、护理人员的紧缺以及个别护士的操作技术或态度问题，容易造成和家属关系的冲突。故选 B。

17. (A1 型题) 足月产新生儿，患吸入性肺炎入重症监护病房 1 周。患儿家属急切询问患儿情况。病房护士恰当的处理是

- A. 让其问其他护士
- B. 让其问值班医生
- C. 告知其完全正常
- D. 客观介绍患儿情况
- E. 保密患儿病情

17. 答案: D

解析: 重症监护病房护士应该了解患者的病情、治疗方法和治疗药物, 及时与患者及家属进行沟通, 让本人及家属了解病情和理解治疗目的。故可排除其他选项。本题选 D。

18. (A1 型题) 护士长因护士小王经常在工作时间学习英语, 请假读夜大很不满意, 而护士小王则认为护士长心胸狭隘, 不鼓励青年人上进, 两人关系一直紧张, 造成这种现象的原因是

- A. 角色期望差异
- B. 角色压力过重
- C. 经济压力过重
- D. 角色责任模糊
- E. 角色权利争议

18. 答案: A

解析: 影响护理管理者与护士之间关系的因素主要来源于双方从不同的角度在要求、期望值上的差异。此题护士长作为护理管理者, 希望护士能够有较强的工作能力, 服从管理, 支持科室工作, 希望护士能够处理好家庭与工作关系, 全身心投入工作, 希望护士有较好的身体素质, 能胜任繁忙的护理工作, 护士一般希望护理工作能够以身作则, 公平对待每一位护士, 关心每一位护士, 此题小王对护士长的不理解正是出于这个原因, 因此本题选 A 较为合适, 即角色期望的差异。

19. (A1 型题) 护患沟通中正确的倾听技巧是

- A. 患者叙述时, 护士要思考问题
- B. 避免直视患者的眼睛
- C. 用心倾听, 表示对所谈话题有兴趣
- D. 避免看清对方表情
- E. 回应患者声音宜大, 避免听不清楚

19. 答案: C

解析: 护患沟通的正确倾听技巧是目的明确、控制干扰、目光接触、姿态投入、及时反馈、判断慎重、耐心倾听、综合信息。故选 C。

20. (A1 型题) 在护患交谈过程中, 为了给自己提供思考和观察的时间, 护士可采用的最佳技巧为

- A. 倾听
- B. 核实
- C. 沉默
- D. 鼓励
- E. 移情

20. 答案: C

解析：在护患沟通过程中，沉默可以表达对患者的同情和支持，给患者提供思考和回忆的时间，以及诉说和宣泄的机会，还可给自己提供思考、冷静和观察的时间。故选 C。

21. (A1 型题) 下列哪项不是护患语言沟通的原则

- A. 目标性
- B. 规范性
- C. 情感性
- D. 艺术性
- E. 随意性

21. 答案：E

解析：护患语言沟通的原则有：尊重性、科学性、目标性、规范性、真诚性、艺术性。

22. (A1 型题) 护理操作中的解释用语包括

- A. 操作前鼓励、操作中解释和操作后感谢
- B. 操作前指导、操作中鼓励和操作后嘱咐
- C. 操作前解释、操作中指导和操作后嘱咐
- D. 操作前安慰、操作中嘱咐和操作后解释
- E. 操作前嘱咐、操作中安慰和操作后指导

22. 答案：C

解析：护理操作中操作前应做好解释工作，操作中指导患者如何配合，操作后嘱咐患者有哪些注意事项等。故选 C。

23. (A1 型题) 书面语言沟通主要应用于

- A. 安慰病人
- B. 了解病人睡眠情况
- C. 了解病人的排泄情况
- D. 了解病人的饮食情况
- E. 进行健康宣教

23. 答案：E

解析：语言性沟通又有书面语言和口头语言等不同形式。口头语言沟通在护患交往中应用较为广泛；书面语言沟通在护患之间主要用于健康宣教资料，在医护人员之间主要用于各种医疗文件的记录等方面。语言沟通通过声音语言和书面语言沟通传递信息、表情达意。其中书面语言沟通主要应用于健康宣教。其余各项均为声音语言沟通。故本题选 E。

24. (A1 型题) 属于语言性沟通的是

- A. 点头示意
- B. 面带微笑
- C. 愉快表情
- D. 宣教资料
- E. 肢体运动

24. 答案：D

解析：语言沟通包括书面语言（报告、信件、文件、书本、报纸等）和口头语言（交谈、演讲、汇报、电话、讨论等）。A、B、C、E 均属于非语言沟通。故选 D。

25. (A1 型题) 护士操作前的解释用语不包括

- A. 操作目的

- B. 操作意义和重要性
- C. 操作过程和所需物品的介绍
- D. 给予患者心理上的安慰，缓解其恐惧心理
- E. 感谢患者的合作

25. 答案：E

解析：A、B、C、D均是护理操作前解释的用语，用排除法选E。

26. (A1型题)属于开放式提问的是

- A. “您今天感觉怎么样?”
- B. “服药后，您还觉得头痛吗?”
- C. “昨天的检查结果是阴性，您知道了吗?”
- D. “您今天吃药了吗?”
- E. “您是第一次住院吗?”

26. 答案：A

解析：开放式提问是指所问问题的回答没有范围限制，只有A是的，其他都不是。故选A。

27. (A1型题)语言沟通的主要媒介是

- A. 眼神
- B. 表情
- C. 文字
- D. 手势
- E. 姿势

27. 答案：C

解析：语言沟通分为口头语言沟通和书面语言沟通，口头语言交流主要是有机的自然语言符号为媒介，书面语言沟通主要是文字符号进行信息转换，是有声语言由“可听性”向“可视性”的转换，因此语言沟通的主要媒介是文字，选C。其他四个选项属于非语言沟通方式。

28. (A1型题)以下属于治疗性交谈谈话内容的是

- A. 如何解决患者的经济困难
- B. 患者年仅3岁的女儿的如何佩戴围巾
- C. 患者术后康复运动的计划
- D. 最近流行的音乐
- E. 女性职业服饰

28. 答案：C

解析：一般性交谈一般用于解决一些个人或家庭的问题，交谈的内容比较广泛，一般不涉及健康与疾病问题，A、B、D、E都属于一般性交谈。治疗性交谈一般用于解决健康问题或减轻病痛、促进康复等问题，C属于治疗性交谈，本题选C。

29. (A1型题)护患语言沟通的首要原则是

- A. 目标性
- B. 尊重性
- C. 规范性
- D. 情感性
- E. 艺术性

29. 答案：B

解析：护患语言沟通的原则包括目标性、规范性、尊重性、治疗性、情感性、艺术性。尊重是确保沟通顺利进行的首要原则，在于患者沟通过程中，护士应将对患者的尊重、恭敬。友好置于第一位。故本题选 B。

30. (A1 型题) 患儿女，3 岁。因急性淋巴细胞白血病入院。在与患儿沟通时，护士始终采用半蹲姿势与其交谈。此种做法主要是应用了沟通技巧的

- A. 倾听
- B. 触摸
- C. 沉默
- D. 目光沟通
- E. 语言沟通

30. 答案：D

解析：护士注视患者时，最好是平视，以显示护士对患者的尊重和与护患之间的平等关系。在与患儿交谈时，可采取半蹲位或坐位。故选 D。