



金英杰在线课程协议书 (退费版)

甲方：北京金英杰互联教育科技有限公司

乙方：本协议签署或阅读者

本着诚实信用原则，甲、乙双方经过自愿平等友好协商，就乙方参加甲方针对本年度培训项目相关考试（以下简称“该考试”）所推出的线上辅导课程相关事宜，达成如下协议，以兹共同遵守：

一、乙方资格的界定

本协议乙方资格界定：

1. 乙方必须取得“该考试”的考试资格。
2. 根据本年度考试组织方官方网站公告信息等，在培训结束前，甲方能够确认乙方取得该考试的考试资格。

二、“退费”释义

本协议所称“退费”是指：乙方取得本年度考试资格，签订本协议并一次性支付全部培训款项。乙方在接受甲方辅导后，参加“该考试”（甲方可查核）；乙方如未通过该考试，在其无任何违约行为且不存在本协议约定的不予退费的相关情形时，可以在约定时间内要求甲方予以退费。

三、甲方的义务

- 1、在签订本协议时，乙方向甲方一次性支付辅导课程所需全部培训费后，甲方为乙方开通听课权限，**考试结束后一周内系统将会自动关闭该课程。**
- 2、甲方根据制订的辅导方案安排教学计划，确保教学培训计划顺利进行，不得随意减少学习时间，并保证授课师资的质量。
- 3、甲方负责对乙方进行辅导跟踪答疑，辅导乙方制订科学合理的学习计划，积极促使乙方成绩达标。
- 4、甲方对因签订本协议所获悉的乙方真实个人信息进行严格而妥善的保密，未经乙方同意或允许不得对外泄漏或披露。
- 5、如乙方满足退费条件，甲方应当按照本协议约定及时将应该予以退还的培训款项汇入乙方银行帐号（汇费由乙方承担）。

四、乙方的义务

- 1、乙方应当提供参加考试资格的相关信息，按甲方的要求提供所必需的个人信息资料，并确保该资料真实有效，因乙方所提供的资料或信息有误导导致的后果由乙方自行承担。

2、乙方在本协议生效后应当进入甲方提供的学习平台，按照学习计划刻苦学习，按时保质参加远程课件和网络互动学习，不得缺席。乙方不得以未实际参加甲方相关课程培训为由，要求甲方退还任何费用。

3、乙方应当积极和甲方保持沟通，对在学习过程中遇到的各种疑难问题或不懂的知识，及时向甲方提出，获得甲方的帮助和答疑。

4、乙方应当对在签订或履行本协议过程中所获悉的甲方相关商业及保密信息（包括但不限于公司信息、操作流程、培训计划、方针、手段、商业机密、内部资料、各种试题及考试信息等）严格保密，未经甲方书面同意，不得对外泄漏或披露。

5、乙方应当参加考试，并认真答题，不得进行徇私舞弊或弄虚作假，否则不予退费。

6、乙方应当保护甲方所提供培训的版权；未经甲方书面许可，不得擅自翻录、复制、传播、共享或从事其他任何违反著作权法等相关法律、法规的活动。

7、未经甲方书面同意，乙方不得将本协议项下的权利义务全部或部分转让给第三方。

8、乙方存在违约情形的，无权要求退费。

五、保密条款

1、未经对方书面许可，任何一方不得向第三方泄露本协议的内容及履行情况。

2、任何一方对于在本协议签订过程中以及在本协议的履行过程中知悉的涉及到对方的相关商业机密，不得以任何形式向第三方泄露或利用。

3、本协议终止后或者因其他原因无效的，本保密条款对双方仍具有法律效力。

六、违约责任

1、甲乙双方任何一方违反保密条款，另一方有权终止协议，并要求违约方赔偿经济损失。

2、任何一方直接或间接违反本协议的任何条款，在违约事实发生后，守约方有权以书面形式通知违约方，并有权暂时中止其在本协议中的相应义务，直至违约方停止其违约行为。如造成守约方经济损失，守约方有权向违约方提出赔偿要求。

3、除本协议第七条及第六条第二款所述的情况之外，任何一方不履行、不完全履行、不当、不及时履行本协议，且经守约方书面通知改正之日起七日内仍未改正的，守约方有权要求违约方按约定履行本协议或解除本协议，并要求违约方赔偿守约方因此而遭受的全部实际经济损失。

七、免责条款

1、不可抗力：任何一方因不可抗力的影响，不能全部或者部分履行本协议的，在不可抗力影响的范围内免责。

2、任何一方因不可抗力而不能全部或部分履行本协议的，应于不可抗力终止后 10 日内通知对方，并采取合理措施以防止对方的损失扩大。

3、任何一方主张不可抗力免责的，应当提供不可抗力发生地政府机关或公证部门出具的合法有效证明。

八、争议解决

1、就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应进行友好协商，协商不成时，任何一方均可向甲方住所地人民法院提起诉讼解决。

2、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应使用中国法律。

九、其他约定

1、本协议一式贰份，甲乙双方各执壹份，均具有同等法律效力。

2、本协议自乙方确认提交本协议并按本协议约定的时间全额支付学费之日起生效至**本年度该考试成绩公布之日后 30 日**终止。

3、本协议所称“通过考试”是指达到根据本年度中国人事考试网确定的通过标准成绩，包括全国统一的成绩、照顾地区的放宽成绩、少数民族地区单独确定的成绩。

4、双方应遵守本协议约定，未经双方一致同意，不得擅自更改、解除或终止协议。

5、其他未尽事宜，双方协商解决，签订补充协议，经双方签章后生效，列为附件，附件与本协议具有同等法律效力。

6、本协议如以电子协议形式签署，电子协议与纸质协议具有同等法律效力，此协议以乙方签署或阅读提交后生效。

请仔细阅读以上协议条款，如无异议请确认提交，乙方确认提交本协议视为乙方已知晓并同意本协议的全部内容。

甲 方：北京金英杰互联教育科技有限公司

签 章：

乙方签字：

附件一：

关于乙方退费相关情况的统一文件

关于北京金英杰互联教育科技有限公司培训项目涉及退费的学员须知条款、相关流程手续、所需材料做如下说明：

一、续学条款

1. 关于当年考试未通过情形

a、若当年考试审核未通过，需在**全国报名审核结束后 10 天内**向金英杰提供报名审核未通过证明，申请当年听课权限延至次年；若未提交，则视为当年报考审核已通过，逾期不再办理上述业务。

b、若当年考试未通过，需在**当年执业药师出成绩 30 天内**向金英杰提供未通过该考试证明，按照缴费时签署协议办理相关退费事宜（申请退费需扣除综合服务费）；若 30 日之内未提交上述材料，则视为报考当年药师考试已通过，不再办理上述业务。

二、退费约定

1、学员应如实告知金英杰拟参加考试情况及个人信息，如有隐瞒或未据实告知，则自动失去退费资格；

2、本课程为知识付费产品，一经开通，中途不享受任何退费服务；

3、在参加直播课培训中，如被培训学员存在以下情况则视为违约，被培训学员无权要求金英杰予以退费；

①被培训学员违反考试纪律，被取消考试资格；

②被培训学员因各种原因被取消考试资格或者成绩为零；

③被培训学员向金英杰提供虚假、不实信息、隐瞒相关信息或提供信息有误；

④被培训学员全年完课率（含回放学习）少于（含）40%；

⑤被培训学员查看配套习题或资料少于（含）20%；

⑥退费资格分数约定：

a. 当年考试分数为合格分数线（含）及其以上，没有退费资格；

b. 正常参加当年考试且分数为合格分数线以下，享有退费资格；

c. 无成绩记录或无法提供成绩证明或分数为 0 分，没有退费资格；

d. 部分地区报名审核在考试之后，由于审核未过导致无法取得执业证书，不予退费；

4、乙方应当积极参加“该考试”，并认真答题。

5、如果乙方考试结果符合退费条件，应当自本年度“该考试”成绩公布之日起 **30 日内以书面形式**向甲方提出申请，并依本协议约定及时办理退费手续；乙方未按约定时间向甲方提出退费申请的，则失去退费资格。

6、甲方在接到乙方的申请和交付的材料后，经核实确认无误的，应当及时按照本协议约定给与乙方退费。

三、退费款项

若乙方考试结果符合退费条件，甲方在接到乙方的申请和交付的材料后，经核实确认无误的，应当及时按照本协议约定给与乙方退费。（订单金额/已购科目数量-500 元） x 未过科目数量（申请退费，需扣除综合服务费 500 元/科（未过科目））

四、退费材料

1. 本人身份证明
2. 退费申请表
3. 成绩单及查询方式

五、退费流程

1. 乙方自本年度“该考试”成绩公布之日起 30 日内以书面形式向甲方提出申请
2. 甲方审核完成
3. 完成退费

请仔细阅读以上协议附件条款，如无异议请确认提交，乙方确认提交本协议视为乙方已知晓并同意本协议的全部内容。